DISTRILUZ – FABRICA DE SOFTWARE







Actualizado a Octubre del 2022





TABLA DE CONTENIDO

1.	INTR	ODUCC	IÓN5
	1.1.	TÉRMI	NOS, ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES
	1.2.	OBJET	1VO5
	1.3.	ALCAN	CE5
2.	DESC	CRIPCIĆ	ON GENERAL DEL PROCESO5
	2.1.	DESCR	RIPCIÓN GENERAL DE PROCESOS Y SUB PROCESOS CLIENTE
	EMPF	RESA	5
		2.1.1.	LOGIN
		2.1.2.	REGISTRO DE CLIENTES6
3.	DESC	CRIPCIĆ	ON GENERAL DEL SISTEMA8
4.	USO	DEL SIS	STEMA8
	4.1.	CONCE	EPTOS GENERALES8
	4.2.	ASPEC	TOS NO FUNCIONALES8
	4.3.	INGRE	SO AL SISTEMA11
5.	MÓD	ULOS	14
	5.1.	MODU	LO "SUMINISTROS"14
		5.1.1.	EN ESTE MÓDULO SE MOSTRARÁ UN AGRUPAMIENTO DE
			EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE LUZ (ENSA, ENOSA,
			HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO)14
		5.1.2.	CADA EMPRESA DISTRIBUIDORA MUESTRA UN RESUMEN
			GENERAL DE DEUDAS, Y 3 PANELES:15
		5.1.3.	AL REALIZAR UNA BÚSQUEDA DE SUMINISTRO:18
		5.1.4.	EN LA AGRUPACIÓN DE CARGA MASIVA, MUESTRA LA OPCIÓN
			DE PROCESAR UN ARCHIVO EXCEL, A CONTINUACIÓN,
			REALIZAMOS LOS SIGUIENTES PASOS:23
		5.1.5.	EN LA AGRUPACIÓN DE AGREGACIÓN MASIVA, MUESTRA LA
			OPCIÓN DE PROCESAR UN ARCHIVO EXCEL Y AGREGAR
			TODOS LOS SUMINISTROS QUE CUMPLAN LAS VALIDACIONES,
			A CONTINUACIÓN, REALIZAMOS LOS SIGUIENTES PASOS:26
		5.1.6.	EN LA AGRUPACIÓN DE PAGAR DEUDA, SELECCIONAR EL
			MONTO QUE SE DESEA PAGAR, SELECCIONANDO EN LA
			GRILLA DE LISTA DE SUMINISTROS28

Distribur			PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0			
			JZ	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021 Página 3 de 47		
5.1.7. SEL				ECCIONAMOS EL MÉTODO DE PAGO "DEPO	ÓSITO		
			BAN	ICARIO", LUEGO HACER CLIC EN EL BOTÓI	N "PAGAR"30		
		5.1.8.	SEL	ECCIONAMOS EL MÉTODO DE PAGO "TRAN	ISFERENCIA		
			ELE	CTRÓNICA", LUEGO HACER CLIC EN EL BO	TÓN "PAGAR".32		
		5.1.9.	PAR	RA AGREGAR UN NUEVO SUMINISTRO, HACER CLIC EN EL			
			BOT	TÓN "AGREGAR SUMINISTRO" MUESTRA UN	NA NUEVA		
			VEN	ITANA, DONDE SOLICITA INGRESAR EL NRO	D. DE		
			SUN	AINISTRO Y NRO. DE RECIBO (ÚLTIMOS 4 DÍ	GITOS)35		
	5.2.	MODU	LO "N		35		
	5.3.	MODU	LO "C	RIENTACIÓN Y TRAMITES"	39		
		5.3.1.	PAR	A EL MÓDULO DE MANTENIMIENTO DE USU	JARIO,		
			ING	RESAR A LA VENTANA PRINCIPAL, Y HACEI	R CLIC EN		
			"OR				
	5.3.2. MC			SIRARA EL SIGUIENTE FORMULARIO CON I	LOS DIFERENTES		
5.3.3. AL							
				DERECHO INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS REQUISITOS: 40			
DERECHO, INFORMACION DETALLADA DE LOS REC					140 AL		
5.4. MODOLO							
5.4.1. FA			EL F	FL BOTÓN "RECLAMOS" EN LA PÁGINA PRINCIPAL · 41			
		5.4.2.	MO	STRARÁ EL SIGUIENTE FORMULARIO. DONI	DE		
			ING	RESAREMOS LA INFORMACIÓN SOLICITAD	A, AL FINALIZAR		
			DE (COM PLETAR LOS DATOS CLIC EN EL BOTÓ	N SIGUIENTE:41		
		5.4.3.	MO	MOSTRARÁ EL SIGUIENTE FORMULARIO, DONDE			
			ING	INGRESAREMOS LA INFORMACIÓN SOLICITADA, SI DESEAMOS			
			COF	RREGIR ALGÚN DATO O REGRESAR AL FOF	RMULARIO		
			ANT	ERIOR, CLIC EN EL BOTÓN "ANTERIOR" CA	ASO CONTRARIO		
			CLIC	C EN EL BOTÓN "REGISTRAR" PARA CONTI	NUAR CON EL		
			REG	GISTRO DEL RECLAMO	42		
		5.4.4.	FIN/	ALMENTE, MOSTRARA UN MENSAJE CONFI	RMANDO EL		
			REG	GISTRO DEL RECLAMO	42		
	5.5.	MODU	LO "C	CONTÁCTANOS"	43		
		5.5.1.	PAR	A INGRESAR AL MÓDULO "CONTÁCTANOS	", HACER CLIC		
	EN			EL BOTÓN "CONTÁCTANOS" EN LA PÁGINA	PRINCIPAL:43		

		PROCESO DE INGENIERÍA		CONFIDENCIAL Versión: 1.0		
Distri	UZ	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USU	JARIO Y	Fecha: 15/04/2021		
		PROCEDIMIENTO		Página 4 de 47		
5.5.2.	MO	STRARÁ EL SIGUIENTE FORMU	LARIO, DON	DE		
	ING	RESAREMOS LA INFORMACIÓN	I SOLICITAD	A, TAMBIÉN		
	POE	DEMOS ADJUNTAR UN ARCHIVO	HACIENDO	CLIC44		
5.5.3.	TEN	EMOS LA OPCIÓN DE ADJUNTA	R UN ARCH	IIVO, HACIENDO		
	CLI	C EN EL BOTÓN "SELECCIONAR	R ARCHIVO"	, MOSTRARARA		
	UNA	VENTANA PARA BUSCAR EL D	OCUMENT	O QUE		
	DES	EAMOS ADJUNTAR :		44		
5.5.4.	FIN	FINALMENTE HACER CLIC EN EL BOTÓN "ENVIAR", MOSTRARA				
	UN	MENSAJE DE CONFIRMACIÓN:		45		
5.6. MOD	ULO "L	UGARES DE PAGO"		46		
5.6.1.	PAR	A INGRESAR AL MÓDULO "LUC	GARES DE P	AGO". HACER		
	CLI	C EN EL BOTÓN "LUGARES DE I	PAGO" EN L	A VENTANA		
	PRI	NCIPAL:		46		
5.6.2.	MO	STRARÁ LA SIGUIENTE VENTAN	A, CON LA	OPCIÓN DE		
	LUG	LUGARES DE PAGO DONDE DESPLEGAMOS EL COMBO PARA				
	SEL	ECCIONAR LA EMPRESA:		46		
5.6.3.	ALS	SELECCIONAR LA EMPRESA, M	OSTRARA L	OS PUNTOS DE		
	PAG	iO:		46		

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verlíque que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestra de Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".

	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
Distriluz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 5 de 47

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene el objetivo de ser una guía de usuario en el uso del sistema de Gestión de Clientes, facilitar la tarea de conocimiento, uso y aprendizaje del sistema desarrollado de manera flexible e intuitiva. Debe contener información acerca de todas las operaciones básicas que el sistema ofrece, así como capturas de pantallas útiles para el seguimiento de la explicación. El lenguaje utilizado debe ser lo más adecuado al perfil del usuario.

1.1. TÉRMINOS, ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

TERMINO	DEFINICION
Cliente	Persona natural o Jurídica que cuenta con 1
	o más suministros y que se encuentre
	debidamente registrado en la Oficina Virtual.

ACRÓNIMO	DEFINICION
OPTIMUS NGC	Sistema de Distriluz en el que se realizan las configuraciones necesarias para el Sistema de Financiamiento Virtual.

1.2. OBJETIVO

Facilitar al usuario la tarea de conocimiento, uso y aprendizaje del sistema desarrollado.

1.3. ALCANCE

El presente documento servirá de Guía al usuario para el uso de la aplicación del Financiamiento virtual.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROCESO

2.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE PROCESOS Y SUB PROCESOS CLIENTE EMPRESA.

2.1.1. **Login**

Es un proceso que se realiza antes de ingresar al sistema, en el cual el usuario se logea con sus credenciales (RUC, usuario y contraseña) o recupera su contraseña. En la figura 1, se muestra la pantalla inicial de acceso al aplicativo.

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verifique que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestra de Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".



2.1.2. **Registro de Clientes**

Para poder registrar un cliente debe ubicarse en la parte inferior derecha y hacer clic en "Regístrate". Esto te mostrara el formulario para agregar un nuevo registro, deberás completar todos los campos que son obligatorios: RUC, razón social, nombres, apellido paterno, apellido materno, tipo de documento, numero de documento, correo electrónico, confirmación de correo, usuario, Nro. de recibo, Nro. de suministro, contraseña y confirmación de contraseña. Una vez completado los campos necesarios podrá registrar al cliente aceptando los términos y haciendo clic en el botón ingresar.

NUEVO REGISTRO		×				
Datos de la empresa						
Empresa sin RUC						
RUC		Razón social				
	Q					
Administrador						
Nombres						
Apellido Paterno		Apellido Materno				
Tipo de Documento		N° de Documento				
DNI	~					
Correo Electrónico	_	Confirmar Correo Electrónico				
Acceso						
Usuario		Nº de Recibo (4 últimos digitos)				
lestrada123						
Nº de Suministro (4 últimos digitos)						
Contraseña		Confirmar Contraseña				
	0	۲				
		Acepto los Términos Y Condiciones				
		Ingresar				

	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL
Dictriluz		Versión: 1.0
Distriluz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 7 de 47

También cuenta la opción de registrar empresas que no cuentan con RUC, dando check a la opción **Empresa sin RUC** aparecerá la opción de Buscar Empresa sin RUC donde podrá realizar la búsqueda por nombre para luego seleccionar la empresa deseada, continuando con el registro de forma normal.

NUEVO REGISTR	NUEVO REGISTRO							
Datos de la empresa								
Z Empresa sin	Empresa sin RUC							
RUC		Razón social						
16478098		Comite Pro Obras, Collique Alto						
Buscar Empr	esa Sin RUC							
Razón Social a Ru	15(2)							
Pro Obras	iscar	Q						
Tipo Documento	Nro Documento	Razón Social						
Temporal	16478098	Comite Pro Obras, Collique Alto						
Temporal	42922838	Comité De Gestión Pro Obras De La Asociación De, Vivienda "El Mamey"						
Documento Creación	00000000000534	Pro Obras De La Losa Deportiva, "Santiago Chávez Rodríguez"						
Documento Creación	0000000000243	Comite de Gestion Pro Obras La, Quebrada San Idelfonso						
Documento Creación	00000000902011	Comite de Gestión Pro Obras De Electrificación Del, Sector Nueva Esperanza						
Documento Creación	055-2010-GDS-MD	Comite Pro Obras Las Palmeras Sector 2 Rio Seco, El Porvenir						
Documento Creación	10176785	Comité De Gestion Pro Obras I Sector, Santa Santa						
Mostrando regist Anterior1Siguient	rros del 1 al 7 de un te	total de 7 registros						
Administrado	or							
Nombres								
Apellido Paterno		Apellido Materno						
Tipo de Documer	nto	N° de Documento						
DNI		~						

Una vez registrado el usuario, le llegará un correo de confirmación con un enlace para activar su cuenta y con sus credenciales de acceso.

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verifique que el número de versión concida con el mostrado en la Lista Maestra de Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".

Distribus	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
Distriiuz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO PROCEDIMIENTO	Y Fecha: 15/04/2021 Página 8 de 47
	Distriluz Desarrollo <ivanmayo1785@gmail.com> para mí →</ivanmayo1785@gmail.com>	
	Por favor, co	nfirmar tu registro
	<u>Click para activar tu c</u>	<u>cuenta</u>
	RUC Empresa Usuario Contraseña	10077287341 10077287341 123456
	Si recibió este mensaje en el vínculo de confirm	por error, simplemente elimínelo. No se suscribirá si no hace clic nación.
	Si tiene alguna pregunt informes@distriluz.com	ta o consulta comuníquese con: <u>1.pe</u>

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El sistema desarrollado es el aplicativo Web Distriluz, para la gestión de clientes tipo empresa, este usuario puede visualizar información, configurar suministros, pagar los recibos de sus suministros de manera particular y por agrupación. Además, se requiere que para este tipo de perfil empresa pueda realizar el pago de sus suministros con tarjetas (crédito o débito) y depósitos bancarios.

4. USO DEL SISTEMA

Para poder usar el aplicativo Web Distriluz es necesario que se ingrese usuario y contraseña al sistema, el cual se le solicitara para poder ingresar.

Una vez logeado correctamente podrá visualizar los diferentes módulos a los que tiene acceso.

4.1. CONCEPTOS GENERALES

Para poder usar el sistema tendrá que tener los siguientes conocimientos básicos:

- Uso de teclado
- Uso de mouse
- Uso de Computador
- Uso de navegadores de internet

4.2. ASPECTOS NO FUNCIONALES

BOTONES				
	Permite ingresar a la aplicación Web			
Ingresar	Distriluz después de ingresar las credenciales (usuario y contraseña).			

	PROCESO D	EINGENIERÍA	CONFIDENCIAL
Distriluz	DS.F.68 IDE-MAN PROCEL	.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	
	Buscar	Botón para inicia suministro.	r una búsqueda de
Proce	sar Archivo	Permite cargar el ar	chivo Excel.
	Pagar	Permite pasar a la confirmación de sol	siguiente interfaz de icitud de pago.
P	igar con <mark>Misa</mark>	Permite realizar el p	pago.
+ Agre	gar Suministro	Botón para agregar	un suministro
	∟impiar	Permite borrar la campos de texto	información en los
	Nuevo	Permite pasar a "Registrar alta de er	la siguiente interfaz npresa"
	Cancelar	Permite retornar a de altas de usuarios	la pantalla de Listado s empresa.
	1	Cierra la sesión	
	Menú	Permite mostrar la	ventana principal
	САМРО	STEXTO	
RUC		Permite ingresar el	número de RUC
Usuario		Permite ingresar el	nombre de Usuario

Distriluz	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021 Página 10 de 47

	Permite ingresar la contraseña
Contraseña	
contrasena	
	Ingresar el Nro, de Suministro
Numero Suministro	
	Ingresar el monto a pagar.
Monto	
0.00	
	Ingresar los últimos 4 dígitos del Nro. de
Número de Recibo	recibo.
Últimos 4 dígitos	
	Ingresor el pombre de veyerie emprese
Nombre	ingresar el nombre de usuano empresa
Nombre	
	Ingresar el correo electrónico
Correo Electrónico	
COMBO	BOX
	Permite seleccionar los tipos de estados:
Estado	Deshabilitado y activo.
Calendaria	
Seleccionar	
Tarifa	Permite seleccionar los distintos tipos de
lallia	
Tadaa	
Todos	
	Permite seleccionar los distintos medios
	de pago: tarjeta de crédito y depósito
	Dancario.

	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
Distriluz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021 Página 11 de 47
Medio de Pago		
Seleccionar	~	

4.3. INGRESO AL SISTEMA

Se podrá ingresar al sistema realizando los siguientes pasos:

- 1. Ingrese al navegador (Google Chrome).
- 2. Digitar en la barra de dirección del navegador la URL.
- 3. En la Web de Distriluz, seleccione el Tab empresa e ingrese: RUC, usuario y contraseña.



4. El sistema verificara si las credenciales ingresadas son correctas, caso contrario no permitirá el ingreso:



5. Si olvidó la contraseña tiene la opción de recuperar su contraseña a través de su usuario y correo electrónico.

RECUPERAR CLAVE	RECUPERAR CLAVE
Usuario asociado a la empresa *: Ingrese su Usuario RUC de la empresa *:	Usuario: jorgemt12, favor de confirmar su Correo electrónico: lui***@gmail.com Email [®]
Ingrese RUC	luiscarestrada@gmail.com
Siguiente	Atrás Enviar

Se le enviará un correo con un link para reestablecer su contraseña.

Restablecer contraseña
Click para cambiar su contraseña
Si recibió este mensaje por error, simplemente elimínelo. No se suscribirá si no hace clic en el vínculo de confirmación.
Si tiene alguna pregunta o consulta comuníquese con: informes@distriluz.com.pe

Distribuz	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0	
	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021	
	PROCEDIMIENTO	Página 13 de 47	

I	Restablecer Contraseña
	Nueva Contraseña*
	Re-Nueva Contraseña*
	Grabar

6. También tiene la opción de visualizar la guía de usuario, para un mejor entendimiento de la aplicación web
 Distriluz Login

Distrild2 Login		cinavirtualoistilluzipai	^ T			
← → C ① localhe	ost:56032/AccountEmp	resa/Logn				
Concernance of the						
	and the second			Natural	Empresa	
				RUC		
				Jorgemt 12		
				lngr ¿Olvidaste tu contracoña?	resar Registrate	All and a second
				<u>Guía de</u>	Usuario	

7. Si las credenciales ingresadas son correctas, permitirá el acceso a la ventana principal:

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verlíque que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestrade Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El lincumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".



5. MÓDULOS

5.1. Modulo "Suministros"

5.1.1. En este módulo se mostrará un agrupamiento de empresas distribuidoras de Luz (Ensa, Enosa, Hidrandina y Electrocentro)

Kenú Acabados Luis I	Enrique RUC: 20477245111	Teléfono: 964855054	Correo:
Ensa	Enosa	Hidrandina	Electrocentro
Resumen General Deudas	Deuda Mínim	a: S/0.00	Deuda Total: S/0.00
Buscador	Carga Masiva	Agregación Masiva	Pagar Deuda
Numero Suministro Tarifa Todos Buscar Limplar Busqueda	Suelte el archivo o seleccione Procesar Archivo Descargar Plantilla	Suelte el archivo o seleccione Procesar Archivo Descargar Plantilla	Medio de Pago Seleccionar V Monto 0.00 Pagar
sta de Suministros	Direccion Tipo Propietario Fecha Emit Ningún dato disponi	sión Fecha Vencimiento Importe V bie en esta tabla	+ Agregar Suministro

	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL
Distriluz	T NOOLOO DE INCLINENIA	Versión: 1.0
	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 15 de 47

- 5.1.2. Cada empresa distribuidora muestra un resumen general de deudas, y 3 paneles:
 - 1. Buscador de suministros donde podemos ingresar el número de suministro, tarifa y hacemos clic en el botón buscar.

Ensa Enosa Hidrandina Resumen General Deudas Deuda Mínima: S/0.00 Deuda Buscador Garga Masiva Agregación Masiva Paraira Numero Suministro Suelte el archivo o seleccione Procesar Archivo Descargar Plantilla Procesar Archivo Descargar Plantilla Procesar Archivo Descargar Plantilla Procesar Archivo Descargar Plantilla	Correo:	Teléfono: 964855054	RUC: 20477245111	Acabados Luis Enrique E.I.R.L	< Menú
Resumen General Deudas Deuda Mínima: S/0.00 Deuda Buscador Image: Carga Masiva Agregación Masiva Para de Carga Masiva Image: Carga Masiva <td>Electrocentro</td> <td>Hidrandina</td> <td>Enosa</td> <td>Ensa</td> <td>En</td>	Electrocentro	Hidrandina	Enosa	Ensa	En
Buscador Numero Suministro Image: Carga Masiva Tarifa Image: Carga Masiva Todos Image: Carga Masiva Procesar Archivo Suelte el archivo o Stata de Suministros Procesar Archivo Strar Oscargar Plantilla	ıda Total: S/0.00)	Deuda Mínima:	nen General Deudas	Resumen
Limpiar Busqueda Descargar Plantilla Descargar Plantilla sta de Suministros strar 10 ÷ gistros Suministro M° Bacibo Bacido Turío Diagrino Turo Baciltorio Ecolo Emición Ecolo Versimiento Janento Ver Baci	Pagar Deuda Medio de Pago Seleccionar v Monto 0.00 Pagar	ción Masiva Lec Suelte el archivo o seleccione	iva	aministro	Buscador Numero Sumin Tarifa Todos Busc.
(2010) 2 Suministro Nº Basika Baviada Tavifa Divassian Tina Buaniatavia Easka Eminián Easka Vansimianta Impauta Vav Basi	+ Agregar Suministro	Descargar Plantilla	scargar Plantilla	ar Busqueda ministros	Limpiar Bu sta de Sumin
Ningún dato disponible en esta tabla	cibo Quitar Suministro Reclama	na Vencimiento Importe Ve a tabla	ipo Propietario Fecha Emisió Ningún dato disponible	N° Recibo Periodo Tarifa Direccio	° Suministro N° Re
Anterior Siguiente			Anterior Si		

2. En la opción de Carga masiva de suministros, podemos procesar a través de un archivo Excel haciendo clic en el botón procesar archivo, el cual nos filtrará el resultado de la búsqueda de los suministros en el archivo Excel y una ventana con el Log con los suministros no encontrados. El botón Descargar Plantilla nos permite descargar el formato de la plantilla para llenar y cargar posteriormente.

Distribus		PROCE	ESO DE INGENIE	CONFIDENCIAL Versión: 1.0		
Distriiuz	[DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO			Fecha: 15/04/2021 Página 16 de 47	
	≺ Menú	Acabados Luis E E.I.R.L	nrique RUC: 204772451	11 Teléfono: 96485	5054 Correo:	Ľ
		Ensa	Enosa	Hidrandina	Electrocentro	Ľ

Ensa	Enosa	Hidrandina	Electrocentro
Resumen General Deudas	Deuda Mín	ima: S/0.00	Deuda Total: S/0.00
Buscador	Carga Masiva	Agregación Masiva	Pagar Deuda
Numero Suministro			Medio de Pago Seleccionar V
Tarifa Todos V	Suelte el archivo o seleccione	Suelte el archivo o seleccione	Monto 0.00
Buscar Limpiar Busqueda	Procesar Archivo Descargar Plantilla	Procesar Archivo Descargar Plantilla	Pagar
sta de Suministros			+ Agregar Suministro
10 ¢			
^o Suministro Nº Recibo Periodo Tarifa	Direccion Tipo Propietario Fecha E Ningún dato disc	misión Fecha Vencimiento Importe ponible en esta tabla	e Ver Recibo Quitar Suministro Reclamar

3. En la opción Agregación masiva de suministros, podemos agregar suministros a través de un archivo Excel haciendo clic en el botón procesar archivo, el cual agregará los suministros que cumplan con las validaciones, también se cargará una ventana con el Log con los suministros que no han sido agregados por no cumplir con las validaciones. El botón Descargar Plantilla nos permite descargar el formato de la plantilla para agregar suministros.

Distribuz	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 17 de 47

≮ Menú	Acabados Luis I E.I.R.L	Enrique RUC: 204772451	11 Teléfono: 964855054	Correo:	Ľ
E	insa	Enosa	Hidrandina	Electrocentro	Ľ
Resume	n General Deudas	Deuda Mín	ima: S/0.00	Deuda Total: S/0.00	ප
Buscador Numero Sumi Tarifa Todos Limpiar I	inistro v icar Busqueda	Carga Masiva La Constantino o Suelte el archivo o seleccione Procesar Archivo Descargar Plantilla	Agregación Masiva Suete el archivo o seleccione Procesar Archivo Descargar Plantilla	Pagar Deuda Medio de Pago Seleccionar V Monto 0.00 Pagar	۲ ۲ ۲
Lista de Sum Mostrar 10 registros Nº Suministro Nº I	t inistros	Direccion Tipo Propietario Fecha E Ningún dato disp Anterior	misión Fecha Vencimiento Importe onible en esta tabla Siguiente	+ Agregar Suministro	

 En pago de deuda tenemos una opción para seleccionar diferentes métodos de pago (tarjeta de crédito y depósito bancario) y monto de deuda, realizaremos el pago haciendo clic en el botón pagar.

Kenú Acabados Luis E	Enrique RUC: 2047724511	1 Teléfono: 964855054	Correo:	Ľ
Ensa	Enosa	Hidrandina	Electrocentro	Ľ
Resumen General Deudas	Deuda Mínin	na: S/0.00	Deuda Total: S/0.00	ප
Buscador Numero Suministro Tarifa Todos V Buscar Limpiar Busqueda	Carga Masiva Level and the selectione Procesar Archivo Descargar Plantilla	Agregación Masiva	Pagar Deuda Medio de Pago Seleccionar V Monto 0.00 Pagar	自 い で 日
Lista de Suministros Mostrar 10 ÷ registros N° Suministro N° Recibo Periodo Tarifa	Direccion Tipo Propietario Fecha Em Ningún dato dispor Anterior	i isión Fecha Vencimiento Importe V nible en esta tabla Siguiente	+ Agregar Suministro	

Distribur	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
Distriiuz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 18 de 47

- 5.1.3. Al realizar una búsqueda de suministro:
 - podemos ingresar un numero de suministro, seleccionar una tarifa y hacemos clic en el botón buscar. Tenemos la opción de limpiar búsqueda para borrar los datos ingresados en el número de suministro y tarifa.

K Menú	Acabados Luis I E.I.R.L	Enrique RUC: 2047	7245111	Telé	fono: 9648550	54		Correo:	
	Ensa	Enosa		Hidra	ndina		Elect	rocentro	
Resume	en General Deudas	Deuda	Mínima: S/	116.10		Deu	uda Tota	al: S/	
Buscador		Carga Masiva	A	gregación Mas	iiva	Pa	igar Deud	a	
Numero Sum 46000058	ainistro	1					Medio de Selecc	Pago cionar	~
Tarifa Todos	~	Suelte el archivo o seleccione		Suelte el	archivo o cione		Monto		
Bu	scar	Procesar Archivo Descargar Plantilla		Procesa	r Archivo Ir Plantilla			Pagar	
ista de Sun	ninistros			L Descarga	Resultado		+ Agrea	gar Suminis	stro
ostrar 10	÷								
N° Suministro	Recibo PeriodoTarif	a Direccion	Tipo Propietario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Importe	Ver Recibo	Quitar Suministro	Reclama
46000058 00501	49071151 201905	Jr. Independencia 0165 Int. A Cent Cercado Trujillo	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	0 116.10	2	1	Ģ
lostrando registro:	s del 1 al 1 de un total de	e 1 registros Ai	nterior 1	Siguiente					
Marcar Todo									

 o haciendo clic en el botón buscar, nos muestra un listado de todos los suministros asociados en la grilla "Lista de Suministros".
 Mostrará las columnas Suministro, Recibo, Periodo, Dirección,

Tipo Propietario, Fecha Emisión, Fecha Vencimiento, Importe, Ver recibo, Quitar Suministro, Reclamar.

Distribut	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
JISTFILUZ	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021
		Fayina 19 ue 41

Ensa Enosa Hidrandina Electrocentro Resumen General Deudas Deuda Minima: S/3,441.10 Deuda Total: S/ Buscador Suelec General Deuda Carga Masiva gergación Masiva Pagar Deuda Numero Suministro Suelec el archivo o seleccione Suelec el archivo o seleccione Gerga Masiva Pagar Deuda Buscar Limpiar Busqueda Procesar Archivo Procesar Archivo Deucargar Plantilla Pagar Deuda Mento Stat de Suministros storr Precisar Archivo Centor Trujillo Tipo Fecha Centor Ver Manistro Quintr Centor Ver Manistro Qu	< Menú	Ac	abados Luis E.I.R.I	Enrique RUC: 20	477245111	Telé	fono: 9648550	54		Correo:			
Resumen General Deuda Deuda Minima: S/3.441.10 Deuda Total: S/ Buscador Image: Carga Masiva Image: Ca		Ensa		Enosa		Hidra	ndina		Elec	trocentro			
Buscador Carga Masiva Agregación Masiva Pagar Deuda Numero Suministro Implicitation Implicitation Implicitation Medio de Pago Tarifa Suelte el archivo o seleccione Implicitation Implicitation Implicitation Implicitation Implicitation Buscar Procesar Archivo Procesar Archivo Implicitation Impli	Re	esumen Gene	eral Deuda	s Deuda	a Mínima: S/3	3,441.10		De	uda Tot	al: S/			
Numero Suministro Medio de Pago Tarifa Suelte el archivo o Suelte el archivo o Suelte el archivo o Procesar Archivo 0.00 Buscar Procesar Archivo Descargar Plantilla Escargar Plantilla Stat de Suministros Escargar Resultado strar 0 0 0 strar 0 0 1/1. Independencia 0165 Int. A Centro Trujillo Beneficiario Centro Trujillo Beneficiario Scotosos 0050149071151 201905 Jr. Francisco Bolognesi N° 561 Beneficiario 27/04/2019 18/06/2019 Scotosos 0050149071275 201905 Jr. S	Buscado	r		Carga Masiva	A	gregación Ma	siva	F	agar Deu	da			
Tarifa Suelte el archivo o seleccione Suelte el archivo o seleccione 0.00 Buscar Procesar Archivo Procesar Archivo 0.00 Buscar Descargar Plantilla Descargar Plantilla + Agregar Suministro strar 0 0 + Agregar Suministro strar 0 0 • 0 0 • • Ministro Nº Recibo Periodo Tarifa Direccion Tipo Propietario Emisión Venciniento Importe Recibo Quitar 6000058 0050149071151 201905 Jr. Independencia 0165 Int. A Cent Cercado Torujilo Beneficiario 28/05/2019 13.60 Importe Quitar Reclama 6000058 00501490771275 201905 Jr. Francisco Bologresi Nº 561 Beneficiario 28/05/2019 13.60 Importe Quitar Quita	Nume	ro Suministro		1					Medio d	e Pago ccionar	~		
Procesar Archivo Procesar Archivo Procesar Archivo Procesar Archivo Buscar Limpiar Busqueda Descargar Plantilla Descargar Plantilla Descargar Plantilla Pagar sta de Suministros Sta de Suministros Descargar Plantilla Descargar Resultado + Agregar Suministro No recibo Periodo Tarifo Direccion Tipo Propietario Fecha Emisión Vencimiento Importe Ver Quitar Reclame 6000058 0050149071151 201905 Jr. Independencia 0165 Int. A Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 116.10 Quitar Guitar Guitar 6000058 0050149071151 201905 Jr. Francisco Bolgensi Nº 561 Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 116.10 Quitar Guitar Guitar 6000058 0050149071275 201905 Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 146.70 Quitar Guitar Guitar 6000004 0050149071275 201905 Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo Beneficiario	Tarifa Too	dos	~	Suelte el archivo o seleccione		Suelte el	archivo o		Monto				
Strar Iministros Serrar 10 <th <="" <th="" colspan="2" td=""><td></td><td>Buscar mpiar Busque</td><td>da</td><td>Procesar Archivo Descargar Plantilla</td><td></td><td>Procesa</td><td>r Archivo ar Plantilla</td><td></td><td></td><td>Pagar</td><td></td></th>	<td></td> <td>Buscar mpiar Busque</td> <td>da</td> <td>Procesar Archivo Descargar Plantilla</td> <td></td> <td>Procesa</td> <td>r Archivo ar Plantilla</td> <td></td> <td></td> <td>Pagar</td> <td></td>			Buscar mpiar Busque	da	Procesar Archivo Descargar Plantilla		Procesa	r Archivo ar Plantilla			Pagar	
N° aministro N° Recibo Periodo Tirpo Cent Tipo Propietario Fecha Emisión Fecha Vencimiento Importe Ver Recibo Quitar Suministro Reclama 66000058 0050149071151 201905 Jr. Independencia 0165 Int. A Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 116.10 Importe Ver Recibo Quitar Reclama 66000076 0050149177952 201905 Jr. Francisco Bolognesi N° 561 Centro Trujillo Beneficiario 04/06/2019 20/06/2019 13.60 Importe Ver Recibo Importe Ver Quitar 66000085 0050149177952 201905 Jr. Francisco Bolognesi N° 561 Cercado Trujillo Beneficiario 24/06/2019 106.20 Importe Ver Quitar Importe Ver	sta de ostrar 10 gistros	Suministi	ros			🛓 Descarga	r Resultado		+ Agre	egar Suminis	stro		
46000058 0050149071151 201905 Jr. Independencia 0165 Int. A Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 116.10 1	N° uministro	N° Recibo	Periodo Tar	ifa Direccion	Tipo Propietario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Import	e Recibo	Quitar Suministro	Reclama		
46000076 0050149177952 201905 Jr. Francisco Bolognesi Nº 561 Centro Trujillo Beneficiario 04/06/2019 20/06/2019 13.60 Image: Contro Trujillo Image: Centro Trujillo Image: Centro Trujillo Beneficiario 27/04/2019 17/05/2019 106.20 Image: Centro Trujillo Ima	6000058	0050149071151	201905	Jr. Independencia 0165 Int. Cent Cercado Trujillo	A Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	116.10		Û	ø		
46000085 0050148813009 201904 Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 27/04/2019 17/05/2019 106.20 10 9 46000085 0050149071275 201905 Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 146.70 10 10 9 46000094 0050149071274 201905 Jr. San Martin 0114 Cent Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 257.40 10 9 46000100 0050148071274 201905 Jr. San Martin 0122 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 251.10 10 10 9 4600100 0050149071273 201905 Jr. San Martin 0122 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 251.10 10 9 9 4600100 0050149071273 201905 Jr. San Martin 0122 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 263.90 10 9 46101219 S501-53315169 202009 BTSR Carcistobal de Molina 0194 Urb. El Sol Beneficiario 01/10/2020 26/10/2020 318.50 10	6000076	0050149177952	2 201905	Jr. Francisco Bolognesi Nº 5 Centro Trujillo	61 Beneficiario	04/06/2019	20/06/2019	13.60		1	ç		
160000085 0050149071275 201905 Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 146.70 1	6000085	0050148813009	201904	Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo	Beneficiario	27/04/2019	17/05/2019	0 106.20		1	P		
46000094 0050149071274 201905 Jr. San Martin 0114 Cent Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 257.40 Image: Control of the control of t	6000085	0050149071275	201905	Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	146.70		1	P		
46000100 0050148813007 201904 Jr. San Martin 0122 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 27/04/2019 17/05/2019 251.10 1	6000094	0050149071274	201905	Jr. San Martin 0114 Cent Trujillo	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	257.40		1	P		
Incomposition Jr. San Martin 0122 Cent Cercado Trujillo Beneficiario 28/05/2019 18/06/2019 263.90 Image: Composition of the composition	6000100	0050148813007	201904	Jr. San Martin 0122 Cent Cercado Trujillo	Beneficiario	27/04/2019	17/05/2019	251.10		Û	ç		
16161219 S501-53315169 202009 BT5BR Ca. Cristobal de Molina 0194 Urb. El Sol Beneficiario 01/10/2020 26/10/2020 318.50 📜 💼 🤛													
•	6000100	0050149071273	8 201905	Jr. San Martin 0122 Cent Cercado Trujillo	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	263.90		<u>ii</u>	ø		

3. Al hacer clic en la opción ver recibo (PDF), nos muestra la siguiente imagen:

PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021
	122 133 134 135 137 137 137 137 137 137 137 137 137 137
RECIBO Nº 501-49078725 Mayo-2019 Suminizio: 47300380 Transportes Metropolitanos D Tuillo, Trujillo, Talijilo,	
Ó!' R.znhS %p	ې(O)

4. Se muestra la opción de quitar suministro dentro de la grilla de lista de suministros.

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verlíque que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestra de Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".



	CONFIDENCIAL
PROCESO DE INGENIERIA	Versión: 1.0
DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
PROCEDIMIENTO	Página 21 de 47

		res Unidas Del R. L.	l Peru S. RUC: 2054	8347301	Teléf	ono: 98906588	6 N	C MADAVILA	orreo: @CCJPERU.	сом
	Ensa		Enosa		Hidrar	ndina		Electro	ocentro	
Re	sumen Gene	eral Deudas	Deuda M	/línima: S/7,2	289.30		Deu	da Total	: S/	
Buscador	r		Carga Masiva			Paga	r Deuda			
Numer	ro Suministro					Me	edio de Pago	o		
							Selecciona	ar		~
Tarifa				J.		Mc	onto			_
Tod	los		✓ Suelte	el archivo o sele	eccione		0.00			
							_			
	Busc	ar	Pro	ocesar Archi	ivo			Pagar		
	Limniar Du	chunda								
ista de	Limpiar Bu	ros						+ Agrega	ar Suminis	itro
ista de ^{strar} odos	Limpiar Bu e suminist	isqueda :ros					,	+ Agrega	ar Suminis	tro
ista de ^{strar} odos istros	Limpiar Bu	ros						+ Agrega	ar Suminis	tro
ista de strar odos istros N° ministro	Limpiar Bu e suminist	ros Periodo Tarifa	Direccion	Tipo Propietario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Importe	+ Agrega Ver Recibo	ar Suminis Quitar Suministro	tro
ista de strar odos istros Nº ministro D614987	Limpiar Bu e suminist N° Recibo 65100426126	rros Periodo Tarifa 201512	Direccion Mz. 8 Lote 15-8 CPMen. Plan Manzanas	Tipo Propietario Propio	Fecha Emisión 29/12/2015	Fecha Vencimiento 29/12/2015	Importe	+ Agrega	Quitar Suministro	tro Reclamat
ista de strar odos istros N° ministro D614987 D614987	Limpiar Bu e suminist N° Recibo 65100426126 65100500506	Periodo Tarifa 201512 201608	Direccion Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas	Tipo Propietario Propio Propio	Fecha Emisión 29/12/2015 29/08/2016	Fecha Vencimiento 29/12/2015 29/08/2016	Importe 1,500.00 1,200.00	+ Agrega Ver Recibo S	Quitar Suministro	tro Reclamat
ista de strar odos istros N° ministro 0614987 2614987	Limpiar Bu e suminist N° Recibo 65100426126 65100500506 0055124875169	Periodo Tarifa 201512 201608	Direccion Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Carr. Panam. Norte N° Km 422 Par12237 Anexo San Bartolo	Tipo Propietario Propio Propio Propio	Fecha Emisión 29/12/2015 29/08/2016 02/06/2019	Fecha Vencimiento 29/12/2015 29/08/2016 24/06/2019	Importe 1,500.00 1,200.00 2,123.90	Ver Recibo S 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Quitar Suministro	Reclaman P P
ista de strar odos istros 0614987 0614987 0614987 0627493	Limpiar Bu e suminist s suminist	Periodo Tarifa 201512 201905 201905	Direccion Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Carr. Panam. Norte N ³ Km 422 Par12237 Anexo San Bartolo Ca. César Vallejo N [*] s/n Pueblo Ca. César Vallejo N [*] s/n Pueblo Lurán	Tipo Propietario Propio Propio Propio Propio Propio	Fecha Emisión 29/12/2015 29/08/2016 02/06/2019 03/06/2019	Fecha Vencimiento 29/12/2015 29/08/2016 24/06/2019 21/06/2019	Importe 1.500.00 1.200.00 2.123.90 1.063.70	Ver Recibo S 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Quitar Suministro	Reclaman P P P
ista de strar odos istros N° ministro 0614987 0614987 0627493 1947924 3329904	Limpiar Bu e suminist of suminist	ros Periodo Tarifa 201512 201608 201905 201905 201905 201905	Direccion Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Carr. Panam. Norte N° Km 422 Par12237 Anexo San Bartolo Ca. César Vallejo N° s/n Pueblo Julcán Julcán Jr. Virgen del rosario N° M243 LTA Hto Nierunamos	Tipo Propietario Propio Propio Propio Propio Propio Propio Propio	Fecha Emisión 29/12/2015 29/08/2016 02/06/2019 03/06/2019 31/05/2019	Fecha Vencimiento 29/12/2015 29/08/2016 24/06/2019 21/06/2019 20/06/2019 20/06/2019	Importe 1,500.00 1,200.00 2,123.90 1,063.70 1,090.50	Ver Recibo S 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Quitar Suministro m m m m m	Reclaman P P P P
ista de strar odos istros N° ministro 0614987 0627493 1947924 1947924 33229904	Limpiar Bu	Periodo Tarifa 201512 201608 201905 201905 201905	Direccion Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Carr. Panam. Norte N ^a Km 422 Par12237 Anexo San Bartolo Ca. César Vallejo N ^a s/n Pueblc Julcán Jr. Virgen del rosario N ^a M243 LT4 Urb. Nicrupampa Mz. H2 Lote 23 C.P. Coishco	Tipo Propietario Propio	Fecha Emisión 29/12/2015 29/08/2016 02/06/2019 03/06/2019 02/06/2019	Fecha Vencimiento 29/12/2015 29/08/2016 24/06/2019 21/06/2019 20/06/2019 24/06/2019	Importe 1,500.00 1,200.00 2,123.90 1,063.70 1,090.50 6,50	Ver Recibo S 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Quitar Suministro M M M M M M M M M	Reclaman P P P P P P
ista de strar odos istros N° ministro 0614987 0627493 1947924 3329904 3329904 33241963	Limpiar Bu		Direccion Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas Carr. Panam. Norte N° Km 422 Par12237 Anexo San Bartolo Ca. César Vallejo N° s/n Pueble Julcán Jr. Virgen del rosario N° MZ43 LT4 Urb. Nicrupampa Mz. H2 Lote 23 C.P. Coishco Par. Parcela N° 11036 Un Agr. La Rinconada-Anexo San Jose	Tipo Propietario Propio Propio	Fecha Emisión 29/12/2015 29/08/2016 02/06/2019 31/05/2019 31/05/2019 28/04/2019	Fecha 29/12/2015 29/08/2016 24/06/2019 21/06/2019 20/06/2019 24/06/2019 20/05/2019	Importe 1.500.00 2.123.90 1.003.70 1.090.50 45.70	Ver Recibo S Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z	Quitar Suministro m m m m m m m m m	Reclaman P P P P P P P P P P P P P P

- 5. Al hacer clic en la opción de quitar suministro, nos muestra otra ventana con dos botones, cancelar y aceptar.
 - Al hacer clic en el botón aceptar se eliminar el suministro de la lista de suministros.

Deseas quita	r el suministro
5489	7018 ?
*Cancelar	Aceptar

- Al hacer clic en el botón cancelar nos devuelve a la ventana anterior.



6. En la lista de suministros tenemos la opción de realizar un reclamo:

< Menú	Ac	abados Lui E.I.R.	s Enrique L	RUC: 20477	7245111	Telét	fono: 9648550	54		Correo:	
	Ensa			Enosa		Hidra	ndina		Elec	trocentro	
Re	esumen Gene	ral Deuda	15	Deuda M	línima: S/3	,441.10		De	uda Tot	al: S/	
Buscado	r		Carga Masiv	a	Ą	gregación Mas	iva	P	agar Deuc	la	
Nume	ro Suministro			+					Medio de	e Pago cionar	~
Tarifa			Suelt	e el archivo o		Suelte el	archivo o		Monto		
	Buscar		Pro	cesar Archivo	·	Procesa	r Archivo		0.00	Pagar	
sta de	Suministr	os			4	L Descargar	Resultado		+ Agre	gar Suminis	stro
N° uministro	N° Recibo	Periodo Ta	rifa Di	reccion	Tipo Propietario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Importe	Ver Recibo	Quitar Suministro	Reclamar
46000058	0050149071151	201905	Jr. Independ Cent Ce	lencia 0165 Int. A rcado Truiillo	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	116.10		۵	ç
46000076	0050149177952	201905	Jr. Francisco Cent	Bolognesi Nº 561 ro Truiillo	Beneficiario	04/06/2019	20/06/2019	13.60	2	Û	, po 🔪
46000085	0050148813009	201904	Jr. San Ma Cerca	ntin 0108 Cent Ido Trujillo	Beneficiario	27/04/2019	17/05/2019	0 106.20		0	œ
46000085	0050149071275	201905	Jr. San Ma Cerca	rtin 0108 Cent do Truiillo	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	146.70		۵	ç
46000094	0050149071274	201905	Jr. San Ma	rtin 0114 Cent	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	257.40		1	P
46000100	0050148813007	201904	Jr. San Ma Cerca	rtin 0122 Cent do Trujillo	Beneficiario	27/04/2019	17/05/2019	251.10	2	1	ç
			Ir. San Ma								
46000100	0050149071273	201905	Cerca	irtin 0122 Cent ido Trujillo	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	263.90	Z		P
46000100 46161219	S501-53315169	201905 202009 BT	Cerca GBR Ca. Cristoba Ur	irtin 0122 Cent ido Trujillo I de Molina 0194 b. El Sol	Beneficiario Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019 26/10/2020	263.90318.50		ti ti	p p

- 7. Al hacer clic en la opción "Reclamar", nos muestra la ventana "Registrar Reclamo":
 - ingresamos los datos solicitados y hacemos clic en el botón siguiente

Tus Datos		
Nombres* jorge, muñoz tataje Dirección en donde desea que notifiquen respuesta*	Tipo Documento* DNI Teléfono:	Nro. Documento* 46417601 Relación Contacto
Email	Confirmar Email	

Distribur	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL
		Versión: 1.0
Distriluz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 23 de 47

 nos muestra la siguiente ventana donde solicita ingresar los datos correspondientes para continuar con el registro del reclamo, hacemos clic en el botón registrar si deseamos continuar o clic en el botón anterior para regresar y modificar los datos ingresados.

Registrar Reclamo			×
	Datos del Reclamo Suministro 46028291 Periodos que reclama Periodos a re	Clasificación* -Seleccione	
	Anterior	Registrar	•

 caso contrario clic en cerrar y nos muestra la ventana principal de lista de suministros.

clamo		
Tus Datos		
Nombres* jorge, muñoz tataje	Tipo Documento* Nro. Documento*	
Dirección en donde desea que notifiquen respuesta*	Teléfono: Relación Contacto	
Email	Confirmar Email	
jorge_tataje@hotmail.com	jorge_tataje@hotmail.com	
	Siguiente	

5.1.4. En la agrupación de Carga Masiva, muestra la opción de procesar un archivo Excel, a continuación, realizamos los siguientes pasos:

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verifique que el número de versión concida con el mostrado en la Lista Maestra de Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".

	Versión: 1.0
PE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021 Página 24 de 47
	DE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO

I eres

K Menú Acabados L E.I.	uis Enrique RUC: 20477245 R.L	111 Teléfono: 964855054		
Ensa	Enosa	Hidrandina	Electrocentro	I.
Resumen General Deu	das Deuda Mír	ima: S/0.00	Deuda Total: S/0.00	
Buscador	Carga Masiva	Agregación Masiva	Pagar Deuda	
Numero Suministro		+	Medio de Pago	
Tarifa			Monto	
Todos 🗸	suerte el archivo o	seleccione	0.00	
Buscar	Procesar Archivo	Procesar Archivo	Pagar	
Limpiar Busqueda	Descargar Plantilla	Descargar Plantilla		
Lista de Suministros 🦯			+ Agregar Suministro	1
Mostrar		\mathbf{X}		J
10 ¢ registros		X		
Nº Suministro Nº Recibo Periodo Ta	arifa Direccion Tipo Propietario Fecha Ningún dato disp	misión Fecha Vencimiento Importe V onible en esta tabla	er Recibo Quitar Suministro Reclan	har
	Anterio	Siguiente		

1. Hacer clic en el icono de carga de archivo, muestra una ventana para buscar y seleccionar el archivo Excel. Al seleccionar el archivo se cerrará la ventana.

Ø Abrir	×
← → ∽ ↑ 🗢 > Este equipo	✓ ♥ Puscar en Este equipo
Organizar 🝷	* • • •
✓ Seste equipo ▲ Carpetas (7) –	^^
>	argas
 Escritorio Imágenes Másia 	mentos
Objetos 3D Musica Scritt Scritt	orio
Nombre:	 Todos los archivos (*.*) Abrir Cancelar

2. Al hacer clic en el botón "Procesar Archivo" se cargará los datos del archivo Excel y Visualización de monto de pago del archivo cargado en la interface, además se cargará una ventana de Log en donde se visualizarán los suministros no encontrados con el motivo.

PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
PROCEDIMIENTO	Página 25 de 47



Los botones de descarga de resultados, permiten descargar los resultados en un archivo excel.

E	5 •∂	- E	÷						
Arc	nivo Inicio	Insertar Diseñe	o de página	Fórmulas	Datos	Revisar	Vista	Complem	nentos
Peg	 ♣ Cortar ➡ Copiar → ar ★ Copiar form Portapapeles 	ato	• 11 • ⊞ • <u>≤</u> Fuente		= = =	≫ - €≣ •≣ Aline	F Ajustar t Combina	exto ar y centrar	Gener
A1	•	$\times \checkmark f_x$	N° Sum	inistro					
	А	в				с			
1	N° Suministro	Periodo			Descr	ipción			
2	12345678	202005	El suminist	ro no pertene	ece a la er	mpresa			
3	46000011	201905	El suminist	ro no tiene de	euda para	el perio	do consulta	do	
4	46000020	201905	El suminist	ro no tiene de	euda para	el perio	do consulta	do	
5	46000049	46000049 201904 El suministro no tiene deuda para el periodo consultado							
6	61457450	202003	El suminist	ro no tiene de	euda para	el perio	do consulta	do	
7	61524490	202005	El suminist	ro no tiene de	euda para	el perio	do consulta	do	
8									



5.1.5. En la agrupación de Agregación Masiva, muestra la opción de procesar un archivo Excel y agregar todos los suministros que cumplan las validaciones, a continuación, realizamos los siguientes pasos:

Distriluz											
< Menú	Ac	abados Luis Er E.I.R.L	nrique RUC: 204	77245111	Telé	fono: 9648550	54		Correo:		Į
	Ensa		Enosa		Hidra	ndina		Eleo	ctrocentro		[
Re	sumen Gene	eral Deudas	Deuda	Mínima: S/	117.80		Deu	uda Tot	tal: S/		d
Buscador	r		Carga Masiva	Ą	gregación Ma	siva	Pa	agar Deu	da		[
Nume	ro Suministro		1					Medio d	le Pago ccionar	~	5
Tarifa Tod	los	~	CargaMasiva.xlsx		Agregar	Aasivo.xlsx		Monto 117.8	30		
Li	Buscar mpiar Busque	da	Procesar Archivo Descargar Plantilla		Procesa Descarga	ar Archivo ar Plantilla			Pagar		1
ista de	Suministi	ros			L Descarga	r Resultado		+ Agre	egar Suminis	tro	
lostrar 10 gistros		•									
N° Suministro	N° Recibo	PeriodoTarifa	Direccion	Tipo Propietario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Importe	Ver Recibo	Quitar Suministro	Reclamar	
61285121	0050143765512	2 201708	Mz. D' Lote 25 Urb. San Andrés V Etapa	Propio	26/08/2017	14/09/2017	6.30	2	1	ø	
61285121	005014401163	2 201709	Mz. D' Lote 25 Urb. San Andrés V Etapa	Propio	25/09/2017	16/10/2017	6.40	2	0	P	
61285140	0050149063518	3 201905	Mz. D' Lote 13 Dpto.201 Urb. SAN ANDRES V Etapa	Propio	26/05/2019	14/06/2019	0 105.10	2	0	P	
lostrando re	egistros del 1 al .	3 de un total de	3 registros	Anterior 1	Siguiente						

1. Hacer clic en el icono de carga de archivo, muestra una ventana para buscar y seleccionar el archivo Excel. Al seleccionar el archivo se cerrará la ventana.

O Abrir	×
← → ∽ ↑ Þ >	Este equipo V U P Buscar en Este equipo
Organizar 🔻	
🗸 🗢 Este equipo	▲ ✓ Carpetas (7)
> 🖊 Descargas	Descargas
> 🖆 Documentos	•
Escritorio	
🔉 📰 Imágenes	
> 🎝 Música	
🔉 🧊 Objetos 3D	Escritorio
> 🛃 Vídeos	
No	http:/// Todos los archivos (* *)
140	
	Abrir Cancelar



PROCESO DE INGENIERÍA Versión: 1.0 DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO Página 27 de 4	CONFIDENCIAL
	Versión: 1.0
DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
PROCEDIMIENTO	Página 27 de 47

2. Al hacer clic en el botón "Procesar Archivo" se validarán todos los suministros contenidos en el archivo Excel, además se cargará una ventana de Log en donde se visualizarán los suministros que no cumplieron con la validación.

🚰 Empresa 🗙 +										
← → C () localhost:56032/SuministroEmpre	sa/ResumenDeudas									
	og de Agregar Suministros Masivo									
						_				_
	Lista de Suministros No Agi	regados				ſ	± D	escargar Re	sultado	ן ור
	c c	0				Ļ				
	Mostrar									
	10 +				/					
	registros					-				
	Nº Suministro 46000049	4 Ultime	3654 Secibo	D	FI	Suministro	bservac	ión uentra Asociar	la	
	46000058		3654		EI	Suministro	/a se enc	uentra Asociac	lo	
	46000059		3655			El Sun	ninistro N	o Existe		
	46000076		3654	· · · · ·	EI	Suministro	/a se enc /a se enc	uentra Asociac uentra Asociac	lo lo	
	46000094		3654		EI	Suministro	/a se enc	uentra Asociac	lo	
	46000100		2054		EI	Suministro	/a se enc	uentra Asociac	lo	
	40000512 Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8	registros	5055	-	Do	icumento inc	existe p	ara ei suminisi	ro	
			iterior i	siguiente						
		rocesar Archivo		Procesar A	rchivo					
	Buscar									
	Limpiar Busqueda	Descargar Plantilla		Descargar P	lantilla					
	Lista da Suministras									
	Lista de Summiscos		U				+ Agre			
	Mostrar									
	10 +									
	registros									
	N° N° Recibo Periodo Tarif	a Direccion	Tipo	Fecha	Fecha	Importe	Ver	Quitar	Reclamar	
	Suministro	Ir. Independencia 0165 Int. A	Propietario	Emision \	/encimiento		Recibo	Suministro		
	46000058 0050149071151 201905	Cent Cercado Trujillo	Beneficiario 2	8/05/2019	18/06/2019	116.10	Z			
	46000076 0050149177952 201905	Jr. Francisco Bolognesi Nº 561	Beneficiario 0	4/06/2019	20/06/2019	13.60		Û		
	45000005 0050140012000 201004	Jr. San Martin 0108 Cent	Desselected a		17/05/2010	- 105 20	•	~		
	40000000 0000140612009 201904	Cercado Trujillo	beneficiand 2	7704/2019	17705/2019	00.20				
	46000085 0050149071275 201905	Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo	Beneficiario 2	8/05/2019	18/06/2019	146.70	Z	Û		

Los botones de descarga de resultados, permiten descargar los resultados en un archivo excel.

E	। ५ • ∂• ⊑	₽ [] ₹				Resumer	LogAgreg	arMasivo_20)221018083715.xI	sx - Excel
Arch	ivo Inicio Insert	ar Diseño de página Fo	ormulas Datos	Revisar Vista	Complementos	Equipo	₽¿Q	ué desea hac	:er?	
	🖁 🔏 Cortar	Calibri • 11 • A		🗞 - 🚔 Ajustar t	texto G	eneral	Ŧ			Normal
Pega	→ 🖻 Copiar 👻	N K <u>S</u> - 🗄 - 🏠 -	<u>A</u> - <u>≡</u> ≡ ≡	🔄 🖭 🖽 Combin	ar y centrar 👻 🦉	- % 000	€,0 ,00 ,00 →,0	Formato	Dar formato	Incorrec
	Portapapeles 🕞	Fuente	G.	Alineación	G.	Número	G,	condiciona		Estilo
A1	• : ×	✓ f _* N° Suminis	tro							
	А	В		с				D	E F	G
1	N° Suministro	4 Ultimos Digitos Recibo		Observa	ción					
2	46000049	365	4 El Suministro ya	se encuentra Asocia	ado					
3	46000058	365	4 El Suministro ya	se encuentra Asocia	ado					
4	46000512	365	5 Documento No I	Existe para el Sumini	istro					
5	46000059	365	5 El Suministro No	o Existe						
6	46000076	365	4 El Suministro ya	se encuentra Asocia	do					
7	46000085	365	4 El Suministro ya	se encuentra Asocia	do					
8	46000094	365	4 El Suministro ya	se encuentra Asocia	do					
9	46000100	365	4 El Suministro ya	se encuentra Asocia	do					
10										

	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL
Dictriluz		Versión: 1.0
Distriluz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 28 de 47

5.1.6. En la agrupación de Pagar Deuda, seleccionar el monto que se desea pagar, seleccionando en la grilla de lista de suministros.

< Menú	Ac	abados E.	Luis Er I.R.L	rique RUC: 2047	7245111		Teléf	ono: 9648550	54			Correo:		2
	Ensa			Enosa			Hidra	ndina			Elec	trocentro		Ľ
Re	sumen Gene	ral Deu	udas	Deuda N	línima:	s/3,4	441.10			Deuda	Tot	al: S/		ප
Buscador				Carga Masiva		Agr	regación Mas	iva		Pagar	Deuc	la		B
Nume	ro Suministro			1						Me	dio de	e Pago cionar	~	Q
Tarifa Too	los	~		Suelte el archivo o seleccione	J	Į	AgregarN	lasivo.xlsx		Mo	nto .00			C .»
Li	Buscar mpiar Busque	da		Procesar Archivo Descargar Plantilla			Procesa Descarga	r Archivo r Plantilla				Pagar		
Lista de ^{Mostrar}	Suministr	os			[<u>±</u>	Descargar	Resultado		+	Agre	gar Suminis	tro	
10 registros		•												
N° Suministro	N° Recibo	Periodo	Tarifa	Direccion	Tipo Propieta	ario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Imp	orte Re	/er cibo	Quitar Suministro	Reclamar	
46000058	0050149071151	201905		Jr. Independencia 0165 Int. A Cent Cercado Trujillo	Beneficia	ario	28/05/2019	18/06/2019	11	5.10	2	Û	ç	
46000076	0050149177952	201905		Jr. Francisco Bolognesi Nº 561 Centro Trujillo	Beneficia	ario	04/06/2019	20/06/2019	0 13	.60	2	1	ø	
46000085	0050148813009	201904		Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo	Benefici	ario	27/04/2019	17/05/2019	□ 10	5.20	2	0	P	

En la sección de selección de registros tiene la opción de elegir ver una mayor cantidad de registros en pantalla (10,25,50, Todos) y la opción de marcar o desmarcar todos los registros.

lostrar									
Todos	•								
10									
25 50	eriodo Tarifa	Direccion	Tipo Propietario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Importe	Ver Recibo	Quitar Suministro	Reclama
Todos	01512	Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas	Propio	29/12/2015	29/12/2015	 1,500.00		Ô	ø
60614987 6510	0500506 201608	Mz. B Lote 15-B CPMen. Plan Manzanas	Propio	29/08/2016	29/08/2016	2 1,200.00	2	Û	œ
60627493 005512	24875169 201905	Carr. Panam. Norte Nº Km 422 Par12237 Anexo San Bartolo	Propio	02/06/2019	24/06/2019	2 ,123.90	2	Û	ø
61947924 005060	02831711 201905	Ca. César Vallejo N° s/n Pueblo Julcán	Propio	03/06/2019	21/06/2019	1 ,063.70		Û	ø
63329904 00630	14106163 201905	Jr. Virgen del rosario N° MZ43 LT4 Urb. Nicrupampa	Propio	31/05/2019	20/06/2019	2 1,090.50		Û	ø
63332015 005512	24871568 201905	Mz. H2 Lote 23 C.P. Coishco	Propio	02/06/2019	24/06/2019	6.50		<u>i</u>	ø
63341963 005512	24684595 201904	Par. Parcela Nº 11036 Un.Agr. La Rinconada-Anexo San Jose	Propio	28/04/2019	20/05/2019	45.70		Û	ø
63341963 00551;	24832881 201905	Par. Parcela Nº 11036 Un.Agr. La Rinconada-Anexo San Jose	Propio	29/05/2019	18/06/2019	259.00		Û	ø
lostrando registros	s del 1 al 8 de un total de	e 8 registros	terior 1	Siguiente	L				

Distribus	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
Distriluz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021 Página 29 de 47

 Al seleccionar el método de pago "Tarjeta de crédito", hacer clic en el botón "Pagar", a continuación, mostrara una ventana "Pago de suministros"

< Menú	A	cabados L E.I.	uis Enrique R.L	RUC: 2047	7245111	Teléf	ono: 9648550	54		Correo:		2
	Ensa			Enosa		Hidra	ndina		Elec	trocentro		۵
Re	esumen Gene	eral Deu	las	Deuda M	línima: S/3,	441.10		Dei	uda Tot	al: S/		ප
Buscador	Numero Suministro		iva	Ag	regación Mas	Pa	agar Deu	da		ľ		
Nume	ro Suministro			1					Tarje	ta de Crédit	~	Q
Tarifa Tod	los	~	Sue	lte el archivo o seleccione		AgregarN	lasivo.xlsx		Monto 129.7	0		¢୬
	Buscar		Pr	ocesar Archivo		Procesa	r Archivo			Pagar		
Li	mpiar Busque	da	De	scargar Plantilla		Descarga	r Plantilla					
Lista de	Suminist	ros			4	Descargar	Resultado		+ Agre	gar Suminis	stro	
10 registros		•										
N° Suministro	N° Recibo	Periodo T	'arifa C	Direccion	Tipo Propietario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Importe	Ver Recibo	Quitar Suministro	Reclamar	
46000058	005014907115	1 201905	Jr. Indeper Cent C	idencia 0165 Int. A ercado Trujillo	Beneficiario	28/05/2019	18/06/2019	- 116.10	2		P	
46000076	005014917795	2 201905	Jr. Francisc Cer	o Bolognesi Nº 561 htro Trujillo	Beneficiario	04/06/2019	20/06/2019	2 13.60	2	1	ø	
	005014001200		Jr. San N	lartin 0108 Cent		27/04/2010	17/05/2010	- 105.00	P	~		



 Para proceder con el pago hacer clic en el botón "Pagar con visa", mostrara una nueva interface, Se Ingresarán datos en los campos: Número de Tarjeta, MM/AA, CVV, Nombre, Apellido, Email. Posicionarse y dar clic en el Botón Pagar

Distribuz	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
District	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021 Página 30 de 47
	ENG ESP Distriluz	≫
	Número de Tarjeta	
	MM/AA CVV Ø	
	A Nombre A Apellido	
	Email	
	Recordar Tarjeta	

3. Después de realizar el pago se mostrará la pantalla indicada y luego la confirmación del pago realizado.

< Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	£
		PAGO REALIZ	ADO		Ľ
	A contir	nuación se muestra el detalle	del pago realizado:		ප
	N	Número de tarjeta: 454775* Número de pedido: 8 úmero de transacción: 9942	*****6006 1272 11390014251		
		Moneda: PEN Importe Autorizado: 4 Código de autorización:	88.50		Q
	Resultado de la o	operación: Authorized - Aprol	bado y completado con exito		¢»
		Finalizar			
					L m

5.1.7. Seleccionamos el método de pago "Depósito Bancario", luego hacer clic en el botón "Pagar".

	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL			
Dictriluz		Versión: 1.0			
Distriluz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021			
	PROCEDIMIENTO	Página 31 de 47			

< Menú	Ac	abados Luis I E.I.R.L	Enrique RUC: 20	477245111	Telé	fono: 9648550	54		Correo:	
	Ensa		Enosa		Hidra	ndina		Elec	trocentro	
Re	sumen Gene	eral Deudas	Deuda	a Mínima: S	/3,441.10		De	uda Tot	al: S/	
luscador			Carga Masiva	Agregación Masiva			Pagar Deuda			
Numer	ro Suministro		<u>t</u>					Medio d	e Pago osito Bancar	~
Tarifa			Suelte el archivo o		AgregarN	/asivo.xlsx		Monto		
Tod	Buscar		Procesar Archivo Descargar Plantilla		Procesa	r Archivo ar Plantilla	_	129.7	0 Pagar	
sta de	Suministr	ros			🕹 Descarga	r Resultado		+ Agre	gar Suminis	itro
strar O istros	4	•								
N° ministro	N° Recibo	Periodo Tarif	a Direccion	Tipo Propieta	Fecha rio Emisión	Fecha Vencimiento	Importe	Ver Recibo	Quitar Suministro	Reclamar
5000058	0050149071151	201905	Jr. Independencia 0165 Int. Cent Cercado Trujillo	. A Beneficia	rio 28/05/2019	18/06/2019	2 116.10	2	1	P
6000076	0050149177952	201905	Jr. Francisco Bolognesi Nº 5 Centro Trujillo	61 Beneficia	rio 04/06/2019	20/06/2019	2 13.60	2	1	P
6000085	0050148813009	201904	Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo	Beneficia	rio 27/04/2019	17/05/2019	□ 106.20	2	<u>i</u>	P
6000085	0050149071275	201905	Jr. San Martin 0108 Cent Cercado Trujillo	Beneficia	rio 28/05/2019	18/06/2019	146.70	2	1	ø
6000094	0050149071274	201905	Jr. San Martin 0114 Cent	Beneficia	rio 28/05/2019	18/06/2019	257.40		1	ø

1. A continuación, mostrara la siguiente ventana, donde verificamos los datos, y hacer clic en el botón "Continuar"

Pago de Suministros - Depósito	Bancario - Hidrandina	
Nombre		Nro. Documento (DNI/RUC/CE)
Transportes Metropolitanos De	Trujillo - TMT	20477412549
Direccion o Domicilio Fiscal:		
Jr. Independencia Nº 431 100 Ce	entro Trujillo	
		0-0-
	(Confirmación de la solicitud
	Número de pedido	Fecha de solicitud
	281	19/05/2021 11:59:43
	Monto a pagar	Forma o medio de pago
	85.20	Deposito bancario
	Cancelar	Continuar

2. Se requiere completar los siguientes campos solicitados, luego hacer clic en el botón "Pagar" para continuar con el proceso, tiene la opción de adjuntar comprobante de pago en los diferentes formatos disponibles

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verífique que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestrade Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documentalpara asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".

Distriluz	PROCESO DE I DS.F.68 IDE-MANUA PROCEDIM	CONFIDENCIAL Versión: 1.0 Fecha: 15/04/2021 Página 32 de 47	
Pa	igo de Suministros - Depósito Bancario - Hidrandina		
Ne	mbre		Nro. Documento (DNURUC/CE)
	marian o Damirlio Berak		20417412043
	r. Independencia Nº 431 100 Centro Trujillo		
81 	nco Seleccionar 🗸	Confirmación Nro" de Voucher Ingresar monto a pagar 116.10 Telentine unbia	de la solicitud
Fe	na de rago de voucher	Seleccionar archivo Seleccionar archivo Ningún archivo selecc Pagar	ionado

3. El sistema mostrara un mensaje indicando que el pago se realizó y actualizara la información de la grilla.

Pago de Suministros - Depósito Bancario - Hidrandina	×
O Depósito bancario registrado correctamente.	

5.1.8. Seleccionamos el método de pago "Transferencia Electrónica", luego hacer clic en el botón "Pagar".

Distriluz	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 33 de 47

- Menu	E.I.R.L	RUC: 20477245111	Teléfono: 964	855054	Correo:	
Ensa	Eno	sa	Hidrandina		Electrocentro	
Resumen General D	eudas	Deuda Mínima: S/3	3,441.10	Deu	da Total: S/	
Buscador	Carga Masiva	A	gregación Masiva	Paį	gar Deuda	
Numero Suministro					Medio de Pago	
		•			Transferencia Ele	<u> </u>
Tarifa	Suelte el a selecci	rchivo o one	AgregarMasivo.xls		129.70	
Busser	Procesar A	Archivo	Procesar Archivo		Dagar	
Buscar					ragai	
Limpiar Busqueda	Descargar	Plantilla	Descargar Plantilla			
Limpiar Busqueda	Descargar	Plantilla	Descargar Plantilla	do	+ Agregar Suminis	stro
Limpiar Busqueda ista de Suministros lostrar 10 •	Descargar	Plantilla	Descargar Plantilla	do	+ Agregar Suminis	stro
Limpiar Busqueda ista de Suministros lostrar 10 + gistros N° Recibo Perior uministro Perior	Jo Tarifa Direccic	phantilia phantilia phantilia phantilia phantilia phantilia phantilia	Descargar Plantilla Descargar Resulta Fecha Fech Emisión Vencim	do marce importe	+ Agregar Suminis Ver Quitar Recibo Suministro	tro
Limpiar Busqueda ista de Suministros lostrar 10 ¢ sistros N° Recibo Perior 46000058 0050149071151 20190	do Tarifa Direccio Jo Tarifa Direccio Jr. Independencia Cent Cercado	n Tipo Propietaric 0165 Int. A Beneficiaric	Descargar Plantilla Descargar Resulta Fecha Fecha Emisión Vencim 28/05/2019 18/06/.	do Importe iento 2019 Z 116,10	+ Agregar Suminis Ver Quitar Recibo Suministro	Reclamar
Limpiar Busqueda ista de Suministros lostrar 10 ¢ igistros N° Recibo Perior 46000058 0050149071151 20190 46000076 0050149177952 20190	do Tarifa Direccio 15 Jr. Independencia Cent Cercado 15 Jr. Francisco Bolog	n Tipo Propietaric 0165 Int. A mesi N° 561 Beneficiaric jilio	Fecha Emisión Fech Vencim 28/05/2019 18/06// 20/06/2019 20/06// 20/06//2019	do Importe 10019 2 116.10 2019 2 13.60	Ver Quitar Recibo Suministro Image: Construction of the system of the s	Reclamar
Limpiar Busqueda ista de Suministros lostrar 10	Descargar do Tarifa Direccio 25 Jr. Independencia Cent Cercado 35 Jr. Francisco Bolog Centro Tru 4 Jr. San Martin O Cercado Tr	m Tipo Propietario 0165 Int. A projilo mesi N° 561 108 Cent gillo Beneficiario	Pescargar Plantilla Descargar Resulta Descargar Resulta Eecha Emisión Fech Vencim 28/05/2019 18/06// 20/06/2019 20/06// 20/06// 20/06/2019 27/04/2019 17/05// 17/05// 17/05// 20/06/2019	do Importe 2019 2 116.10 2019 2 13.60 2019 106.20	Ver Recibo Quitar Suministro Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system Image: Construction of the system <	Reclamar P P P
Limpiar Busqueda ista de Suministros lostrar 10 N N Recibo Perior 46000058 0050149071151 20190 46000085 005014813009 20190 46000085 005014813009 20190	do Tarifa Direcció 5 Jr. Independencia Cent Cercado IT 14 Centro Tru 15 Jr. San Martin O Cercado IT 15 Jr. San Martin O	n Tipo Trojio 0165 Int. A Beneficiario 108 Cent Beneficiario ujilio 108 Cent Beneficiario	Fecha Feculta Emisión Fecha 28/05/2019 18/06// 27/04/2019 17/05// 28/05/2019 18/06//	do Importe 10019 Info.10 1019 Info.20 106.20 106.20 106.20 106.20	Ver Recibo Quitar 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Reclamar P P P P

4. A continuación, mostrara la siguiente ventana, donde verificamos los datos, y hacer clic en el botón "Continuar"

Pago de Suministros - Transferencia I	lectrónica - Hidrandina		×
Nombre		Nro. Documento (DNI/RUC/CE)	
Torres Unidas Del Peru S. R. L.		20548347301	
Direccion o Domicilio Fiscal:			
Av. Victor Andres Belaunde N° 147 Ur	b. SAN ISIDRO		
	Confirmac	ión de la solicitud	
	Número de pedido	Fecha de solicitud	
	1053	13/01/2022 20:44:01	
	Forma o medio de pago		
	Transferencia Electrónica		
	Cancelar	Continuar	

5. Se requiere completar los siguientes campos solicitados, luego hacer clic en el botón "Pagar" para continuar con el proceso, tiene la opción de adjuntar comprobante de pago en los diferentes formatos disponibles

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verífique que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestrade Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documentalpara asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".

Distriluz		CONFIDENCIAL
	FROCESO DE INGENIERIA	Versión: 1.0
	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 34 de 47

mbre		Nro. Documento (DNI/RUC/CE)	
Torres Unidas Del Peru S. R. L.		20548347301	
reccion o Domicilio Fiscal:			
Av. Victor Andres Belau	inde N° 147 Urb. SAN ISIDRO		
			-
	Banco	Confirmación de la solicitud	
	Seleccionar	~ V	
	Monto Seleccionado	Ingresar monto a pagar	
	Monto Seleccionado	Ingresar monto a pagar 0.00 Validar	
	Monto Seleccionado 6.50 Seleccione archivo	Ingresar monto a pagar 0.00 Validar	
	Monto Seleccionado 6.50 Seleccione archivo Seleccionar archivo Ningún	ccionado	

 En caso se haya realizado una transferencia por un monto mayor a la deuda se genera un depósito en garantía y podre seleccionar los suministros a beneficiar con el depósito en garantía.

ombre			Nro. Documento (DNI/RUC/CE)	
Torres Unidas Del Peru S. R. L.			20548347301	
)ireccion o Domicilio Fis	cal:			
Av. Victor Andres F	3elaunde Nº 147 Urb. SAN ISIDRO			
		-0	2	
	Co	onfirmación o	de la solicitud	
	Banco		Cuenta	
	Banco Continental	~	07-0200215707MN-CO	в 🗸
	Monto Seleccionado		Ingresar monto a pagar	
	6.50		50 Validar	
	Seleccione archivo			
	Seleccionar archivo Descanso Medico.jpeg			
Г	Denósito en Garantia (0.00)			
!'	Nro [®] de Suministro		Ingresar monto garantia a pag	ar
	Seleccionar	Ŧ	0.00	Agregar
	Mostrar			
	10 🔹			
	registros Nro Suministro	Doné	site en Garantía	Eliminar
	46212327	Debo	40.00	X
	60240528		3.50	×
	Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros	Anterior	1 Siguiente	

7. El sistema mostrara un mensaje indicando que el pago se realizó y actualizara la información de la grilla.

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar a Iguna copia de este documento, verifique que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestra de Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".



5.1.9. Para agregar un nuevo suministro, hacer clic en el botón "Agregar Suministro" muestra una nueva ventana, donde solicita ingresar el nro. de suministro y nro. De recibo (últimos 4 dígitos)

Agregar Suministro - Hidrandina				
Número de Suministro	Número de Recibo			
	Últimos 4 dígitos	Buscar		

1. El sistema mostrara un mensaje confirmando la operación y cerrar la interface mostrando la grilla de suministro actualizado con el nuevo suministro asociado.

Ag	regar Suministro - Hidrandina	×
	O Suministro agregado satisfactoriamente	

5.2. Modulo "Mantenimiento de Usuario"

5.2.1 Para ingresar al modelo de Mantenimiento de usuario, regresar a la ventana principal

Distriluz		PROCI	PROCESO DE INGENIERÍA			CONFIDENCIAL Versión: 1.0	
		DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO		Fecha: 15/04/2021 Página 36 de 47			
	Distril	uz					
	Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	x	
		Bienven	iido a la Oficina Vir	tual - Empresas			

		Suministros	Mantenimiento de Usuario	Orienta Tram	cion y ites		

Reclamos

5.2.2 Al ingresar a Mantenimiento de usuario, podemos realizar la búsqueda por nombre, correo electrónico, usuario y estado, luego hacer clic en el botón buscar, nos mostrara en la grilla la información del usuario con los campos: nombre, apellidos, usuario, cargo, empresa cliente, estado, la opción editar y eliminar.

Copyright © 2018 DISTRILUZ. To

es de Pag

VISA Esta tienda está autorizada por transacciones electrónicas

< Menú	Transportes M De Truji	vletropolitanos illo - TMT	RUC: 20477	412549 Teléfo	no: 243159	Corre	o :	1
Listado	de altas de	usuari	os empres	а				Ľ
Nombre			Correo Electrónico	,	Usuario			٩
Estado								Ē
Seleccionar		~			Limpiar	Nuevo	Buscar	S
Nombre †↓	Apellidos îl	Usuario ᡝ	Cargo î↓	E. Cliente	e î.	Estado	Editar	C
carmen flor	huamani, tataje	carmenhc1	Propietario(a)	Transportes Metropolitan	ios De Trujillo - TMT	Deshabilitado	• 🗹	m
elias	lopez, vera	eliaslop	Gerente General	Transportes Metropolitan	ios De Trujillo - TMT	Activo	ľ	
jorge	muñoz, tataje	jorgemt12		Transportes Metropolitar	ios De Trujillo - TMT	Activo	ß	
Lourdes	Ramos, Saavedra	lramossav	Contacto	Transportes Metropolitar	ios De Trujillo - TMT	Activo	ľ	
nicol	cueva, ruiz	nicolcueva	Secretaria(o)	Transportes Metropolitar	ios De Trujillo - TMT	Activo	C	
4							►	
Mostrando regi	istros del 1 al 5 de ur	n total de 5 reg	gistros			Anterior 1	Siguiente	

5.2.3 Para editar el usuario, hacer clic en el icono "Editar", nos muestra una nueva ventana, donde se modificará los campos que requiera el usuario, para guardar los cambios hacer clic en el botón editar, caso contrario clic en el botón cancelar.



< Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfon	o: 243159	Correo:	Ľ
ID USUA	RIO 28534					Ľ
Datos del Us	uario					ප
Empresa		Tipo Representante Legal		Número Represent	ante Legal	
Transportes Me	etropolitanos De Trujillo - TN	DNI	~	46814185		
Nombre		Apellido Paterno		Apellido Materno		Q
carmen flor		huamani		tataje		C.)
Datos de Acc	eso					ſſ
Usuario		Correo		Cargo / Función		L ^m
carmenhc1		carmen_1@gmail.com		Propietario(a)	``	~
Contraseña		Confirmar contraseña		Estado		
				Deshabilitado	```	-
		Cancelar	Editar			

5.2.4 Para eliminar un usuario, hacer clic en el icono "Eliminar" que está en la grilla de lista de usuario

	K Menú	ransportes Metr De Trujillo -	opolitanos TMT	RUC: 20477412549	Teléfono	243159		Correc):
Lis	tado de al	tas de u	isuarios er	npresa					
Nom	bre		Correo I	Electrónico		Usuari	0		
Esta	do								
Se	leccionar		~			Limp	piar N	Jevo	Buscar
ţĻ	Apellidos î	Usuario ᡝ	Cargo î↓	E. (Cliente	ţ	Estado 1	Editar	Eliminar
or	huamani, tataje	carmenhc1	Propietario(a)	Transportes Metro	politanos De Trujillo	- TMT	Deshabilitado	C C	1
	lopez, vera	eliaslop	Gerente General	Transportes Metro	politanos De Trujillo	- TMT	Activo	ľ	1
	muñoz, tataje	jorgemt12		Transportes Metro	politanos De Trujillo	- TMT	Activo	ľ	1
5	Ramos, Saavedra	Iramossav	Contacto	Transportes Metro	politanos De Trujillo	- TMT	Activo	ľ	Û
	cueva, ruiz	nicolcueva	Secretaria(o)	Transportes Metro	politanos De Trujillo	- TMT	Activo	ľ	1
									Þ
Most	trando registros del	1 al 5 de un to	tal de 5 registros				Ant	erior 1	Siguiente

5.2.5 al hacer clic muestra un mensaje si desea eliminar el usuario seleccionado, si desea continuar hacer clic en el botón "Aceptar", caso contrario clic en el botón "Cancelar".

Distribuz	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
Distriidz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	Fecha: 15/04/2021 Página 38 de 47

¿Deseas eliminar este registro?



5.2.6 Hacer clic en el botón limpiar, para borrar los datos ingresados en los campos nombre, correo electrónico, usuario y estado.

< Menú	Menú Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT		enú Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT		enú Transportes Metropolitar De Trujillo - TMT		RUC: 20477	412549 Teléfono	o: 243159	Co	rreo:	
Listado	de altas de	e usuari	ios empres	a								
Nombre			Correo Electrónico		Usuario							
Estado												
Seleccionar		~			Limpiar	Nuevo	Bu	scar				
Nombre †↓	Apellidos 🌐	Usuario †↓	Cargo î	E. Cliente	ţ1	Estado ᡝ	Editar	Elim				
elias	lopez, vera	eliaslop	Gerente General	Transportes Metropolitanos	De Trujillo - TMT	Activo	ß	đ				
jorge	muñoz, tataje	jorgemt12		Transportes Metropolitanos	De Trujillo - TMT	Activo	ľ	đ				
Lourdes	Ramos, Saavedra	lramossav	Contacto	Transportes Metropolitanos	De Trujillo - TMT	Activo	ß	đ				
nicol	cueva, ruiz	nicolcueva	Secretaria(o)	Transportes Metropolitanos	De Trujillo - TMT	Activo	ľ	ť				
•								•				
Mostrando reg	istros del 1 al 4 de u	n total de 4 re	gistros			Anterior	1 Sigu	lient				

5.2.7 Para agregar un nuevo usuario empresa, hacer clic en el botón "Nuevo", muestra una ventana para completar la información en los campos que se muestran a continuación.

< Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfon	10: 243159	Correo:	<u>_</u> "
Registra	r alta de Empres	а				ß
Datos del Us	uario					8
Empresa		Tipo de documento		Número de document	0	
Transportes Me	etropolitanos De Trujillo - TN	Seleccionar	~			
Nombre		Apellido Paterno		Apellido Materno		Q
						C.)
Correo		Tipo Representante		Número de Represent	ante	
		Seleccionar	~			
Datos de Acc	eso					
Usuario		Contraseña		Confirmar contraseña		
Estado		Cargo / Función		Rol de aplicación		
Seleccionar	~	Seleccionar	~	Seleccionar	~	
		Cancelar	Grabar			



PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL
T ROCEGO DE INGENIERIA	Versión: 1.0
DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
PROCEDIMIENTO	Página 39 de 47

5.2.8 para guardar los cambios hacer clic en el botón "Grabar", caso contrario clic en el botón "Cancelar".

≮ Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 24	3159	Correo:	Ľ
Registrar alta	a de Empresa					Ľ
Datos del Usuario						ප
Empresa		Tipo de documento		Número de d	ocumento	
Transportes Metropolit	anos De Trujillo - TMT	Seleccionar	~			
Nombre		Apellido Paterno		Apellido Mate	rno	Q
Correo		Tion Representante		Número de R	eorecentante	¢»
conco		Seleccionar	~		epresentance	
Datos de Acceso						_ W
Usuario		Contraseña		Confirmar co	ntraseña	
Estado		Cargo / Función		Rol de aplicad	ión	
Seleccionar	~	Seleccionar	~	Seleccionar		~
		Cancelar	Grabar			

5.3. Modulo "Orientación y Tramites"

5.3.1. Para el módulo de Mantenimiento de usuario, ingresar a la ventana principal, y hacer clic en "Orientación y Tramites".

Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	.
	Bienven	ido a la Oficina Vi	rtual - Empresas		
	Suministros	Mantenimiento d Usuario	e Orientacion y Tramites		
	9	2	Q		
	Reclamos	Contactanos	Lugares de Pago	D	

5.3.2. Mostrará el siguiente formulario con los diferentes tipos de tramite:

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verifique que el número de versión concida con el mostrado en la Lista Maestra de Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".

Distriluz		PROC DS.F.68 II	PROCESO DE INGENIERÍA DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO		
	🕻 Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:
	Orientació	n y trámite			
	Cambio de Tarifa	>	Solo puede cambiar un	a vez al año del contrato.	
	Cambio de Nombre	>	Con anticipación de 30	días hábiles	
	Nuevo Suministro P	ropietario >			
	Nuevo Suministro II	nguilino >			

5.3.3. Al hacer clic en cada tramite mostrara al lado derecho, información detallada de los requisitos:

< Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	.
Orientacio	ón y trámite				
Cambio de Tarifa	>	Persona Natural: Copia	DNI		
Cambio de Nombi	re >	Persona Jurídica: Copia Copia último recibo car	de Constitución ncelado		
Nuevo Suministro	Propietario >				
Nuevo Suministro) Inquilino >				1
K Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	.
< Menú Orientació	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	Ľ
< Menú Orientació Cambio de Tarifa	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549 Carta Solicitud Nuevo Si	Teléfono: 243159 uministro	Correo:	Ľ
Kenú Orientació Cambio de Tarifa Cambio de Nombre	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549 Carta Solicitud Nuevo So Copia DNI o de Constitu Copia del Autovalún	Teléfono: 243159 uministro ución	Correo:	.
✓ Menú Orientació Cambio de Tarifa Cambio de Nombra Nuevo Suministro	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT On y trámite , e , Propietario ,	RUC: 20477412549 Carta Solicitud Nuevo Si Copia DNI o de Constitu Copia del Autovalúo Copia de Acreditación d	Teléfono: 243159 uministro ución le la Propiedad	Correo:	2
✓ Menú Orientació Cambio de Tarifa Cambio de Nombro Nuevo Suministro Nuevo Suministro	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549 Carta Solicitud Nuevo Si Copia DNI o de Constitu Copia del Autovalúo Copia de Acreditación de Croquis de Ubicación de	Teléfono: 243159 uministro ución le la Propiedad el Predio	Correo:	

Distriluz		PROC DS.F.68 ID P	ESO DE INGENI E-MANUAL DE U ROCEDIMIENTO	ERÍA JSUARIO Y D	CONFIDENCIAL Versión: 1.0 Fecha: 15/04/2021 Página 41 de 47
	≮ Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:
	Orientaciór	ı y trámite			
	Cambio de Tarifa	Cambio de Tarifa >		uministro	
	Cambio de Nombre	>	Copia DNI o de Constitu Copia del Autovalúo	ición	
	Nuevo Suministro Pr	opietario >	Copia de Acreditación d	ón de la Propiedad	
Nuevo Suministro Inquilino >			Croquis de Ubicación de Carta Poder legalizada c Documento legalizado c		

5.4. Modulo "Reclamos"

5.4.1. Para ingresar al módulo de Reclamos, hacer clic en el botón "Reclamos" en la página principal:

Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	Ľ
	Bienver	iido a la Oficina Virt	tual - Empresas		

	Suministros	Mantenimiento de Usuario	Orientacion y Tramites		
		2	•		
	Reclamos	Contactanos	Lugares de Pago		

5.4.2. Mostrará el siguiente formulario, donde ingresaremos la información solicitada, al finalizar de completar los datos clic en el botón siguiente:

Dis	striluz	PROCESO DE INGENIERÍA DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO			CONFIDENCIAL Versión: 1.0 Fecha: 15/04/2021 Página 42 de 47		
	≮ Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:		
	Registra tu Rec	lamo					
	Tus Datos						
	Nombres*			Tipo Documento*	Nro. Documento*		
				DNI ~			
	Dirección en	donde desea que notifiquen resp	ouesta*	Teléfono:	Relación 🚯		
					Contacto 🗸		
	Email			Confirmar Email			

5.4.3. Mostrará el siguiente formulario, donde ingresaremos la información solicitada, si deseamos corregir algún dato o regresar al formulario anterior, clic en el botón "Anterior" caso contrario clic en el botón "Registrar" para continuar con el registro del reclamo.

Siguiente

🕻 Menú	Transportes Metro De Trujillo -	opolitanos TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:
gistra tu Re	clamo				
Datos del F	leclamo				
Empresa*	ione 🗸	Suministro		Clasificación*	€ Notifica a correo electrónico
Periodos q	ue reclama	Petitorio*			0
Antei	rior				Registrar

5.4.4. Finalmente, mostrara un mensaje confirmando el registro del reclamo.

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verífique que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestrade Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documentalpara asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".

Distribut	PROCESO DE INGENIERÍA		ENIERÍA	CONFIDENCIAL Versión: 1.0
DISCHIUZ	DS.F.68 II	DE-MANUAL D Procedimiei	E USUARIO Y NTO	Fecha: 15/04/202 Página 43 de 47
Kenú Transport	s Metropolitanos ujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:
Registra tu Reclamo				
🔁 Se registró correctamente, su	código de registro es [171	1].		
Se enviará	un correo de	confirmaciór	i de registro de	e reclamo.
Se enviará Confirmación Estimado Usuario, Por ha registrado su reclan pronto posible.	un correo de de Registro nedio del presente co o satisfactoriamente	confirmación de Reclamo orreo electrónico se e y que deberá ser a	a de registro de D le comunica que se tendido lo más	e reclamo.
Se enviará Confirmación Estimado Usuario, Por ha registrado su reclan pronto posible. Número de Reclamo	un correo de de Registro nedio del presente co o satisfactoriamente R81283- 5010114	confirmación de Reclamo orreo electrónico se y que deberá ser a E-2021	a de registro de	e reclamo.
Se enviará Confirmación Estimado Usuario, Por ha registrado su reclan pronto posible. Número de Reclamo Número de Atención Número Servicio	un correo de de Registro nedio del presente co o satisfactoriamente R81283- 5010434 4602821	confirmación de Reclamo orreo electrónico se e y que deberá ser a E-2021 12091	a de registro de	e reclamo.

5.5. Modulo "Contáctanos"

5.5.1. Para ingresar al módulo "Contáctanos", hacer clic en el botón "Contáctanos" en la página principal:



	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL
Dictriluz		Versión: 1.0
	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 44 de 47

5.5.2. Mostrará el siguiente formulario, donde ingresaremos la información solicitada, también podemos adjuntar un archivo haciendo clic

Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:
Contácteno	DS		1	Si desea realizar alguna consulta o sugerencia, comunicata con positico a través de puestros
Empresa*3	Seleccione		~	diferentes centros de comunicación y responderemos a la brevedad posible.
Suministro: 🜖	Ingrese Suministro			Hidrandina S.A.
Correo Electrónico*	jorge_tataje@hotmail.com			Telefono: 481313 Email:
Asunto*	Escriba su asunto			"f ⊻ ■ X
Comentario*	Escriba su comentario		<i>i</i> a	Electrocentro S.A. Dirección: Jr. AMAZONAS Nº 641 Centro Huancayo Telefono: 481300 Email: I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Adjuntar archivo:	Seleccionar archivo Ning	gún archivo seleccionado		
(*) Campos obligatorios	;		Enviar	

5.5.3. Tenemos la opción de adjuntar un archivo, haciendo clic en el botón "Seleccionar Archivo", mostrarara una ventana para buscar el documento que deseamos adjuntar:

< Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	Z
Contácten	OS			Si desea realizar alguna consulta o sugerencia, comunicate con nosotros a través de nuestros	
Empresa*🜖	Seleccione		~	diferentes centros de comunicación y responderemos a la brevedad posible.	
Suministro: 🕚	Ingrese Suministro			Hidrandina S.A.	
Correo Electrónico*	Ejemplo@sucorreo.com			Telefono: 481313 Email:	
Asunto*	Escriba su asunto			F 🔽 🛤 🕅	
Comentario*	Escriba su comentario			Electrocentro S.A. Dirección: Jr. AMAZONAS Nº 641 Centro Huancayo Telefono: 481300 Email: Frail:	
Adjuntar archivo:	Seleccionar archivo Nir	gún archivo seleccionado			
(*) Campos obligatorio	s	•	Enviar		

Distriluz	PROCESO DE INGENIERÍA DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTO	CONFIDENCIAL Versión: 1.0 Fecha: 15/04/2021 Página 45 de 47
 ♦ Abrir ♦ → ▼ ↑ Organizar ▼ > to Creative Classing > Topbox > Topbox > OneDrive > Este equipation > Escritorio > Escritorio > Escritorio > Imágenes > Música > Objetos 3 > Wideos > So (C:) 	Soud File Carpetas (7) Descargas Documentos Documentos Escritorio Imágenes Imágenes Dobjetos 3D	Buscar en Este equipo Image: Comparison of the state of t
	Nombre de archivo:	Archivos personalizados (*.tiff;* ~ Abrir Cancelar

5.5.4. Finalmente hacer clic en el botón "Enviar", mostrara un mensaje de confirmación:

K Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:
🚯 Mensaje envia	do correctamente [2317]			
Contácten	OS	_		Si desea realizar alguna consulta o sugerencia, comunícate con nosotros a través de nuestros
Empresa*()	Seleccione		~	diferentes centros de comunicación y responderemos a la brevedad posible.
Suministro: 🜖	Ingrese Suministro			Hidrandina S.A.
Correo Electrónico*	Ejemplo@sucorreo.com			Dirección: Jr. San Martin Nº 831 Centro Trujilo Telefono: 481313 Email:
Asunto*	Escriba su asunto			"f 🗾 🛤 🔀
Comentario*	Escriba su comentario			Electrocentro S.A. Dirección: Jr. AMAZONAS № 641 Centro Huancayo Telefono: 481300 Email:
Adjuntar archivo:	Seleccionar archivo Nin	gún archivo seleccionado		
(*) Campos obligatorio	s		Enviar	



5.6. Modulo "Lugares de Pago"

5.6.1. Para ingresar al módulo "Lugares de Pago". Hacer clic en el botón "Lugares de Pago" en la ventana principal:

Menú	Transportes Metropolitanos De Trujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	Ľ
	Bienver	nido a la Oficina Vi	rtual - Empresas		
	Suministros	Mantenimiento d Usuario	e Orientacion y Tramites		
	\$	2	Q		
	Reclamos	Contactanos	Lugares de Pago		

5.6.2. Mostrará la siguiente ventana, con la opción de lugares de pago donde desplegamos el combo para seleccionar la empresa:

K Menú	Transporte De Ti	es Metropolitanos rujillo - TMT	RUC: 20477412549	Teléfono: 243159	Correo:	Ľ
Lugares de	e pago	Seleccione su ei Electrocentro S.A. Electronoreste S Electronorte S.A. Hidrandina S.A.	mpresa V Impresa .;A.			

5.6.3. Al seleccionar la empresa, mostrara los puntos de pago:

[&]quot;Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Gestión de Calidad. Antes de utilizar a Iguna copia de este documento, verifique que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestrade Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley".

	PROCESO DE INGENIERÍA	CONFIDENCIAL
Dictriluz		Versión: 1.0
Distriluz	DS.F.68 IDE-MANUAL DE USUARIO Y	Fecha: 15/04/2021
	PROCEDIMIENTO	Página 47 de 47

